

leveringsvoorwaarden

Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en werkzaamheden van Robert en Rademaker, Creatie en Consult zijn de onderstaande leveringsvoorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht geeft aan Robert en Rademaker dan wel een uitvoerings- of leveringsovereenkomst sluit met Robert en Rademaker.
- 1.2 Opdracht: Een uitvoeringsovereenkomst of een leveringsovereenkomst van goederen en/of diensten.

Artikel 2. Uitvoering opdracht

- 2.1 De inhoud van de opdracht wordt bepaald door wat is overeengekomen of indien dit niet uitdrukkelijk is overeengekomen, door wat uit het aanbod van Robert en Rademaker blijkt.
- 2.2 Robert en Rademaker garandeert de opdrachtgever dat geen gegevens zullen worden gebruikt voor openbare doeleinden tenzij daartoe uitdrukkelijk toestemming van de opdrachtgever is gevraagd en verkregen.

Artikel 3. Betalingsvoorwaarden

- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen, moet betaling van een door Robert en Rademaker verzonden factuur door de opdrachtgever plaatsvinden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.
- 3.2 Na de vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling is vereist. Bij achterwege blijven van betaling zal de uitvoering van de opdracht door Robert en Rademaker worden opgeschort.
- 3.3 (Incassokosten) Zodra Robert en Rademaker een vordering ter incasso uit handen heeft gegeven, komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso-) kosten, ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Robert en Rademaker is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of verband houdende met de levering van goederen en/of diensten, zijn werknemers en/of derden die door of vanwege Robert en Rademaker te werk zijn gesteld, tenzij aan de onderneming opzet of grove schuld kan worden verweten.
- 4.2 Robert en Rademaker is gehouden de overeengekomen levering van goederen en/of diensten met zorg uit te voeren.

Artikel 5. Klachten- en geschillenregeling

- 5.1 De opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van enig door Robert en Rademaker geleverde werkzaamheden of adviezen schriftelijk aan Robert en Rademaker te richten. Geschillen worden op diezelfde wijze behandeld. Indien het geschil niet binnen een redelijke termijn tot oplossing is gekomen, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 6. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 6.1 Deze algemene voorwaarden kunnen tegenover iedere opdrachtgever gehandhaafd worden en gelden bij uitsluiting van alle eigen algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomsten tussen Robert en Rademaker en opdrachtgevers.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

- 7.1 Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever.
- 7.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door opdrachtnemer verstrekt zijn.
- 7.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.